

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usług serwisowych, opieka nad systemem ERP i oprogramowaniem SAP**OJ S 164/2025 28/08/2025****Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca**1.1. Nabywca**

Oficjalna nazwa: Miejskie Zakłady Autobusowe sp. z o.o.

E-mail: agnieszka.kacprzak@mza.waw.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura**2.1. Procedura**

Tytuł: Świadczenie usług serwisowych, opieka nad systemem ERP i oprogramowaniem SAP

Opis: Świadczenie usług serwisowych, opieka nad systemem ERP i oprogramowaniem SAP

Identyfikator procedury: de5f278d-a5b7-4e1f-96d4-2965efc95b70

Wewnętrzny identyfikator: 67/FCE/AK/25

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Włociańska 52

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-710

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 570 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia**5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Świadczenie usług serwisowych, opieka nad systemem ERP i oprogramowaniem SAP

Opis: Świadczenie usług serwisowych, opieka nad systemem ERP i oprogramowaniem SAP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 570 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://mza.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mza.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Przystępując do niniejszego postępowania, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 40.000,00 zł.

Termin składania ofert: 29/09/2025 09:30:00 (UTC+2) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/09/2025 10:00:00 (UTC+2) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Oferty zostaną odszyfrowane i otwarte za pośrednictwem Platformy Zakupowej

Zamawiającego pod adresem: <https://mza.eb2b.com.pl/>

Informacje dodatkowe: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Warunki realizacji zgodnie z zapisami umowy
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Zasady finansowe: Zapłata za realizację Przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Faktura musi być wystawiona w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów
Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza
Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Informacje o terminach odwołania: Informacje zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych Rozdział IX
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miejskie Zakłady Autobusowe sp. z o.o.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: "EB2B SERVICE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Organizacja rozpatrująca oferty: Miejskie Zakłady Autobusowe sp. z o.o.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miejskie Zakłady Autobusowe sp. z o.o.
Numer rejestracyjny: 5252256730
Adres pocztowy: ul. Włociańska 52
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-710
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych
E-mail: agnieszka.kacprzak@mza.waw.pl
Telefon: +48 22 56 87 570
Adres strony internetowej: www.mza.waw.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mza.eb2b.com.pl>
Profil nabywcy: <https://www.mza.waw.pl/typ-przetargow/wedlug-prawa-zamowien-publicznych/>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: "EB2B SERVICE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Numer rejestracyjny: 9512292536
Adres pocztowy: ul. ALEJA KOMISJI EDUKACJI NARODOWEJ, nr 51, lok. U21
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-797
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: helpdesk@eb2b.com.pl
Telefon: +48 22 428 19 28
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mza.eb2b.com.pl>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Platforma e-Zamówienia
E-mail: miniportal@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458-77-99
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 55a81a4f-4d6a-4cf4-ad10-3d415582f408 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 27/08/2025 11:24:31 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 563110-2025

Numer wydania Dz.U. S: 164/2025

Data publikacji: 28/08/2025