

WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE WARUNKÓW SERWISOWYCH

UMOWA SERWISOWA - PROJEKT

Zawarta w dniu 2010 roku, w Warszawie, pomiędzy:

Miejskimi Zakładami Autobusowymi Sp. z o.o.

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000146125, w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; siedziba: ul. Włociańska 52, 01-710 Warszawa; kapitał zakładowy: 430.565.000,00 zł; Regon 015314853; NIP 525-22-56-730, reprezentowaną przez:

-
-

zwaną w dalszej części umowy serwisowej **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

.....
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS:
Krajowego Rejestru Sądowego; siedziba:; kapitał zakładowy:
..... zł; kapitał wpłacony: zł; REGON:; NIP:
reprezentowaną przez:

-
-

zwaną w dalszej części umowy serwisowej **WYKONAWCĄ**.

§ 1

Cel umowy

1. ZAMAWIAJĄCY oraz WYKONAWCA, zawierają niniejszą Umowę Serwisową mając na celu zapewnienie właściwej obsługi autobusów wyprodukowanych przez, a eksploatowanych przez ZAMAWIAJĄCEGO, typu:, w liczbie sztuk, dostarczonych przez WYKONAWCĘ na mocy zawartej przez strony Umowy leasingu nr z dnia roku.
2. We wzajemnej współpracy, strony umowy dokładać będą starań dla zaspokojenia wymogów związanych z realizacją niniejszej Umowy Serwisowej, a w szczególności bezawaryjnego funkcjonowania autobusów, o których mowa w ust. 1, oraz minimalizacji kosztów związanych z ich eksploatacją.
3. Dla realizacji tego celu strony uzgodniły tryb zaopatrzenia w części zamienne, szkolenie personelu, wyposażenie warsztatów w odpowiednie narzędzia specjalne niezbędne do wykonywania obsług i napraw, zgodnie z udzieloną autoryzacją, oraz zasady przekazywania wiedzy technicznej dotyczącej przedmiotu umowy.
4. Obowiązki i uprawnienia stron w zakresie realizacji zobowiązań gwarancyjnych oraz obsługi posprzedażnej określono w dalszej części umowy.

ROZDZIAŁ I WARUNKI GWARANCJI

§ 2 Gwarancja jakości

1. Warunki gwarancji jakości:

- 1.1. WYKONAWCA udziela ZAMAWIAJĄCEMU następującej gwarancji jakości na autobusy, o których mowa w §1 ust. 1.:
 - 1.1.1. na cały autobus (z wyłączeniem nadwozia w zakresie wyszczególnionym w ust. 1.1.2 ÷ 1.1.5.) – km przebiegu, bez limitu czasu eksploatacji,
 - 1.1.2. na konstrukcję nadwozia to jest: na uszkodzenia szkieletu nadwozia i podwozia (pęknięcia elementów, spoin, odkształcenia itp. wynikające z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, a także spowodowane korozją) – 10 lat,
 - 1.1.3. na powłoki lakiernicze – 5 lat,
 - 1.1.4. na zabezpieczenie antykorozyjne podwozia – 5 lat,
 - 1.1.5. na perforację elementów poszycia zewnętrznego spowodowaną korozją czyli uszkodzenie polegające na miejscowym skorodowaniu „na wskroś” danego elementu poszycia – 7 lat,
- 1.2. okres obowiązywania gwarancji jakości określonej czasowo, liczony będzie od daty pierwszej rejestracji przedmiotowego autobusu.
- 1.3. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji jakości, określonej w ust. 1.1, polegają na:
 - 1.3.1. bezpłatnym dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą, w przypadku wykonywania napraw przez ZAMAWIAJĄCEGO, w ramach udzielonej autoryzacji. Części zamienne dostarczane będą poprzez magazyn depozytowy zorganizowany na terenie ZAMAWIAJĄCEGO i zaopatrywany na bieżąco przez WYKONAWCĘ,
 - 1.3.2. bezpłatnym wykonaniu naprawy przez WYKONAWCĘ, w przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie autoryzowanym, w tym pokryciu pełnych kosztów przejazdu autobusu do serwisu oraz z powrotem lub pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu / zespołu do autobusu i kosztów transportu do serwisu,
 - 1.3.3. zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji jakości, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji jakości.

2. Warunki odpłatnego przedłużenia okresu gwarancji jakości:

Na życzenie ZAMAWIAJĄCEGO wyrażone w dowolnym momencie trwania okresu gwarancji jakości, o której mowa w ust. 1.1.1., na zakupione autobusy zostanie udzielona odpłatnie gwarancja jakości w zakresie, o którym mowa w ust. 1.1.1. na kolejne okresy po 10.000 km przebiegu, aż do uzyskania przebiegu 800.000 km. Gwarantowana kwota, za którą ZAMAWIAJĄCY będzie mógł wykupić ww. przedłużenie gwarancji jakości, o której mowa w ust. 1.1.1., przedstawiona jest w załączniku nr 1. do niniejszej umowy „Odpłatne przedłużenie okresu gwarancji jakości”.

§ 3 Wyłączenia z gwarancji jakości

1. Z gwarancji jakości wyłączone są materiały eksploatacyjne:

- 1.1. wkłady filtrów,
- 1.2. płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący,

- 1.3. smary.
2. Z gwarancji jakości wyłączone są jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
 - 2.1. bezpieczniki i żarówki (bez limitu),
 - 2.2. paski klinowe (nie mniej niż 50.000 km),
 - 2.3. piórka wycieraczek (nie mniej niż 6 miesięcy eksploatacji),
 - 2.4. klocki i okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60.000 km),
 - 2.5. tarcze i bębny hamulcowe (nie mniej niż 120.000 km),
 - 2.6. akumulatory (nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji),
 - 2.7. ogumienie (nie mniej niż 150.000 km).
3. Gwarancja jakości nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:
 - 3.1. kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru, powodzi, itp.,
 - 3.2. używania niewłaściwych paliw, olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych (wykaz zalecanych materiałów eksploatacyjnych oraz wykaz materiałów eksploatacyjnych zastosowanych przy pierwszym fabrycznym napełnieniu jest przedstawiony w dokumentacji technicznej przekazanej przez WYKONAWCĘ wraz z autobusami),
 - 3.3. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
 - 3.4. uszkodzeń mechanicznych zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia spowodowanych eksploatacją.

§ 4

Zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu gwarancji jakości

ZAMAWIAJĄCY w okresie obowiązywania gwarancji jakości zobowiązuje się do:

1. eksploataowania autobusów zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej przekazanej przez WYKONAWCĘ wraz z autobusami,
2. przestrzegania terminów wykonywania obsług technicznych i odpowiedniego poświadczania ich wykonania w Książce Przeglądów,
3. wykonywania obowiązkowych obsług technicznych autobusów wyłącznie w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO lub ASO ZAMAWIAJĄCEGO) lub serwisach autoryzowanych wskazanych przez WYKONAWCĘ,
4. wykonywania napraw autobusów lub zespołów i podzespołów (w tym również napraw nie objętych gwarancją jakości), wyłącznie w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO lub ASO ZAMAWIAJĄCEGO) lub serwisach autoryzowanych wskazanych przez WYKONAWCĘ,
 - 4.1. wykonywania napraw autobusów w zakresie zgodnym z posiadaną autoryzacją udzieloną przez WYKONAWCĘ, zgodnie z instrukcją naprawy lub inną dostarczoną przez WYKONAWCĘ dokumentacją oraz powiadamiania WYKONAWCY o wykonanych naprawach,
 - 4.2. powiadamiania WYKONAWCY o potrzebie wykonania naprawy w autoryzowanym serwisie zewnętrznym, w tym naprawy o zakresie przekraczającym zakres udzielonej ZAMAWIAJĄCEMU autoryzacji. O sposobie i miejscu wykonania naprawy decyduje w takim przypadku WYKONAWCA.
 - 4.3. podejmowania decyzji o ewentualnym nie wyłączaniu autobusu z ruchu, po powiadomieniu o tym fakcie WYKONAWCY, w przypadku gdy zakres uszkodzeń nie zagraża bezpieczeństwu ruchu, oraz gdy dalsza eksploatacja autobusu nie ma wpływu na zwiększenie się zakresu uszkodzenia,
 - 4.4. niezwłocznego powiadamiania WYKONAWCY o uszkodzeniu drogomierza. Przebieg wykonany przez autobus z niesprawnym drogomierzem (określony wg wewnętrznych uregulowań ZAMAWIAJĄCEGO) jest przebiegiem wliczanym do łącznego przebiegu, o którym mowa w §2 ust. 1.1 i ust. 2. Za utrzymanie w sprawności urządzeń pomiarowych drogi i ewentualnych urządzeń zabezpieczających przed zmianą wskazań odpowiada ZAMAWIAJĄCY.

5. kupowania części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wyłącznie u WYKONAWCY, z wyłączeniem wymienionych w §3 ust. 1 i ust. 2, oraz z zastrzeżeniem zapisów w §11 ust. 13 i 14,
6. umożliwiania upoważnionemu przedstawicielowi WYKONAWCY sprawowania nadzoru nad jakością obsługi technicznych oraz napraw wykonywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz podejmowania decyzji o zasadności wykonania naprawy poprzez wymianę części zamiennych,
7. ponoszenia kosztów wykonania obsługi technicznych (materiały eksploatacyjne i robocizna), z wyłączeniem kosztów odtworzenia zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia,
8. powierzania prowadzenia autobusów jedynie osobom przeszkolonym przez WYKONAWCĘ lub posiadającym odpowiednie kwalifikacje zdobyte podczas szkoleń prowadzonych przez instruktorów posiadających uprawnienia nadane przez WYKONAWCĘ.

§ 5

Przedłużenie gwarancji jakości

1. Gwarancja jakości określona czasowo, o której mowa w §2 ust. 1., ulega przedłużeniu o:
 - 1.1. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji jakości, określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od daty:
 - 1.1.1. pozostawienia autobusu w ASO (poza ASO ZAMAWIAJĄCEGO) lub zgłoszenia uszkodzenia, w przypadku konieczności przetransportowania autobusu przez ww. ASO, do wyznaczonej daty odbioru naprawionego autobusu,
 - 1.1.2. zgłoszenia uszkodzenia do ASO (poza ASO ZAMAWIAJĄCEGO), w przypadku wykonywania naprawy na terenie ZAMAWIAJĄCEGO, do daty zakończenia naprawy.
 - 1.2. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji jakości, określony liczbą dni oczekiwania przez ASO ZAMAWIAJĄCEGO na dostarczenie zamówionych części zamiennych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy.
2. Wyłączenie autobusu z eksploatacji, będące podstawą do przedłużania gwarancji jakości, powinno być uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu, określonymi we właściwych przepisach państwowych i wewnętrznych, z zachowaniem niezbędnych funkcji użytkowych, z punktu widzenia kierowcy i pasażerów.

§ 6

Utrata uprawnień z tytułu gwarancji jakości

1. ZAMAWIAJĄCY utraci uprawnienia z tytułu gwarancji jakości w przypadku:
 - 1.1. nieprzestrzegania zobowiązań zapisanych w §4 ust 1. ÷ 4.,
 - 1.2. dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody WYKONAWCY,
 - 1.3. uszkodzenia (zerwania) plomb lub innych zabezpieczeń, wyszczególnionych w wykazie, przekazanym w ramach dokumentacji technicznej dostarczonej razem z autobusami przez WYKONAWCĘ.
2. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji jakości, wynikająca z zapisów §6 ust. 1.1 i 1.2., obejmuje jedynie te części, zespoły autobusu lub autobusy, których dotyczyły ww. uchybienia.
3. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji jakości, wynikająca z zapisów §6 ust. 1.3, dotyczy jedynie tych części lub zespołów autobusu, na których umieszczona była ww. uszkodzona (zerwana) plomba lub inne zabezpieczenie.

§ 7

Zobowiązania WYKONAWCY związane z gwarancją jakości

1. WYKONAWCA wyraża zgodę, bez utraty gwarancji jakości, na:
 - 1.1. naklejanie folii reklamowych, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycia), pod następującymi warunkami:

- 1.1.1. wyklucza się naklejanie lub usuwanie folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu, w szczególności docinania folii na powierzchni lakierowanej autobusu, mycia powłoki lakierniczej i zmywania kleju agresywnymi odtłuszczacami np. rozpuszczalnikami typu nitro lub zawierającymi aceton i octan etylu,
- 1.1.2. ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowiły przedmiotu odpowiedzialności WYKONAWCY z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO ZAMAWIAJĄCEGO (lub inną ASO wybraną w uzgodnieniu z WYKONAWCĄ) na koszt wykonawcy reklamy,
- 1.2. naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,
- 1.3. instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. urządzeń systemu łączności, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, urządzeń do sprzedaży biletów, itp.
2. WYKONAWCA gwarantuje, w okresie gwarancji jakości na powłoki lakiernicze, określonej w §2 ust. 1.1.3. (przy eksploatacji pojazdu w warunkach zgodnych z przeznaczeniem), zachowanie wszystkich własności ochronnych i dekoracyjnych powłok lakierniczych zewnętrznych autobusu, które będą wykonane zgodnie z technologią i odpowiednimi normami dla powłok o podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych (lakiery poliuretanowe lub akrylowe), w szczególności w zakresie następujących cech: twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).
- 2.1. WYKONAWCA wymaga, dla zachowania uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji na powłoki lakiernicze, stosowania do wyklejania reklam wyłącznie materiałów znajdujących się w wykazie asortymentowym folii samoprzylepnych, przekazanym w ramach dokumentacji technicznej dostarczonej razem z autobusami przez WYKONAWCĘ.

ROZDZIAŁ II WARUNKI SERWISOWANIA

§ 8

Uprawnienia i obowiązki Stron

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do wykonywania we własnych warsztatach, obsług technicznych oraz napraw (gwarancyjnych, pogwarancyjnych oraz nie objętych gwarancją jakości), w zakresie udzielonej autoryzacji, autobusów dostarczonych przez WYKONAWCĘ, a eksploatowanych przez ZAMAWIAJĄCEGO.
2. WYKONAWCA udziela warsztatom ZAMAWIAJĄCEGO, na warunkach i w zakresie określonym w dalszej części umowy, autoryzacji na wykonywanie obsług technicznych oraz napraw autobusów dostarczonych przez WYKONAWCĘ, a eksploatowanych przez ZAMAWIAJĄCEGO. Na mocy uzyskanej autoryzacji ZAMAWIAJĄCY przyjmuje nazwę wewnętrznej autoryzowanej stacji obsługi, zwanej dalej ASO ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Dla zapewnienia właściwego poziomu obsług technicznych oraz napraw i zapewnienia najwyższej gotowości eksploatacyjnej dostarczonych autobusów, WYKONAWCA zobowiązuje się przeszkolić odpowiednią liczbę personelu ASO ZAMAWIAJĄCEGO, dostarczyć niezbędną dokumentację techniczną i wyposażenie warsztatowe oraz zagwarantować dostępność części zamiennych i usług serwisowych, na zasadach określonych w dalszej części niniejszej Umowy serwisowej.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się do udzielenia ZAMAWIAJĄCEMU rabatu na wszystkie zakupione u niego części zamienne i materiały, w wysokości% w stosunku do standardowych cen cennikowych.
5. WYKONAWCA zapewnia, że wszelkie zobowiązania wynikające z treści niniejszej Umowy serwisowej będą przejęte przez jego ewentualnych następców prawnych.

§ 9

Szkolenie i doradztwo techniczne

1. WYKONAWCA przeszkoli niezbędną liczbę pracowników ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie umożliwiającym właściwą eksploatację autobusów, wykonywanie obsług technicznych i napraw w zakresie udzielonej autoryzacji (w tym napraw powypadkowych) oraz prowadzenie wymaganego rozliczenia napraw gwarancyjnych (w tym obsługi dostarczonego oprogramowania). Koszty szkolenia, w tym także związane z dostarczeniem szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych (dokumentacji technicznej) oraz dojazdem, zakwaterowaniem i wyżywieniem prowadzących szkolenie pokrywa WYKONAWCA. Koszty przejazdu, wyżywienia i zakwaterowania szkolonych (szkolenie w kraju) pokrywa ZAMAWIAJĄCY. Podział kosztów szkolenia zagranicznego będzie każdorazowo przedmiotem osobnych negocjacji i ustaleń.
2. Harmonogram i zakres szkolenia, przed lub w trakcie dostawy autobusów, zostanie uzgodniony między stronami. W przypadku dostawy autobusów typu jeszcze nie eksploatowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO lub o zmienionej kompletacji, uzgodnione terminy szkolenia muszą umożliwić przeszkolenie pracowników ZAMAWIAJĄCEGO przed dostawą pierwszej partii autobusów.
3. WYKONAWCA będzie organizował przez okres obowiązywania umowy serwisowej, na wniosek jednej ze stron, na warunkach określonych w §9 ust. 1, szkolenie uzupełniające i podnoszące kwalifikacje. Harmonogram i zakres szkolenia zostanie uzgodniony między stronami, będzie on obejmował nie mniej niż 35 osobodni na rok.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji technicznej związanej z wykonywaniem obsług technicznych i napraw, w tym wykazów (list) zalecanych materiałów eksploatacyjnych obejmujących wkłady filtrów, paski klinowe, oleje, smary, płyny eksploatacyjne, klocki hamulcowe, itp., oraz jej bieżącego uaktualniania odpowiednio do wprowadzanych zmian oraz uzyskanej przez ZAMAWIAJĄCEGO autoryzacji.
 - 4.1. Wykazy, o których mowa w §9 ust. 4. będą zawierały materiały dopuszczone do stosowania w autobusach dostarczonych przez WYKONAWCĘ, w tym rozproszane przez magazyny części WYKONAWCY oraz zamienniki, dostępne w ogólnej sieci handlowej i posiadające odpowiednie dopuszczenie WYKONAWCY. Wykazy będą określały nazwę, nr katalogowy wg WYKONAWCY, nazwę producenta, typ i oznaczenie producenta. Ponadto będą zawierały informację o możliwościach zakupu dopuszczonych materiałów eksploatacyjnych, poprzez odpowiednie oznaczenie materiałów dostępnych wyłącznie w sieci magazynów WYKONAWCY.
5. WYKONAWCA zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich zmianach technicznych i modernizacjach wprowadzonych w dostarczonym typie autobusu, które mogą mieć wpływ na eksploatację autobusów posiadanych przez ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY ma prawo dochodzenia odszkodowania rekompensującego koszty usunięcia uszkodzeń lub awarii spowodowanych nie przekazaniem powyższych informacji, lub przekazaniem ich z opóźnieniem.
6. WYKONAWCA zobowiązuje się, na prośbę ZAMAWIAJĄCEGO, do udzielenia wszelkich niezbędnych wyjaśnień i porad technicznych związanych z eksploatacją oraz obsługami technicznymi i naprawami, w tym powypadkowymi, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych, w przypadku napraw gwarancyjnych w ciągu 5 dni roboczych, a w przypadkach, o których mowa w §12 ust. 4.1. w terminie określonym w §12 ust. 4.2.
7. WYKONAWCA udzieli wszelkich informacji technicznych (w tym protokół komunikacyjny), które będą niezbędne do umożliwienia współpracy zamontowanych w dostarczonych autobusach urządzeń (np. elektronicznych tablic kierunkowych, urządzenia głośno-mówiącego, itp.) z projektowanym systemem łączności, nadzoru i zarządzania ruchem pojazdów ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 10

Autoryzacja

1. WYKONAWCĄ udziela ZAMAWIAJĄCYM autoryzacji upoważniającej do wykonywania obsług technicznych i napraw autobusów dostarczonych przez WYKONAWCĄ w zakresie obejmującym:
 - 1.1. obsługi techniczne autobusu – w pełnym zakresie,

- 1.2. naprawy bieżące poprzez wymianę części, podzespołów oraz zespołów – w pełnym zakresie, z wyłączeniem napraw automatycznej skrzyni biegów wymagających jej pełnego demontażu oraz napraw przekładni kierowniczej,
- 1.3. naprawy powypadkowe – w pełnym zakresie.
2. ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych, w zakresie wykraczającym poza określone w §10 ust. 1., jedynie w przypadku posiadania przez ASO ZAMAWIAJĄCEGO stosownej autoryzacji udzielonej przez producenta danego zespołu / podzespołu, potwierdzonego osobnym dokumentem.
3. WYKONAWCA dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU w ramach kwoty wynagrodzenia wynikającej z umowy leasingu, niezbędne do wykonania usług technicznych i napraw (w tym napraw powypadkowych) narzędzia specjalne oraz inne wyposażenie, w tym specjalistyczne oprogramowanie, odpowiednio do udzielonej autoryzacji i zgodnie z dokumentacją obsługowo – naprawczą, wg asortymentu, liczby i terminów określonych w wykazie stanowiącym załącznik nr do umowy serwisowej.
 - 3.1. Narzędzia specjalne do wykonywania usług technicznych i napraw, (jeden zestaw), zgodnie z ww. wykazem, WYKONAWCA dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU w terminie przed dostawą pierwszej partii autobusów. Dopuszcza się możliwość dostarczenia narzędzi specjalnych do napraw rzadko występujących (np.: naprawa silnika z jego pełnym demontażem), w późniejszym uzgodnionym pomiędzy stronami terminie, np.: po wystąpieniu pierwszego uszkodzenia.
 - 3.2. WYKONAWCA wyposaży, na swój koszt, na okres obowiązywania niniejszej umowy serwisowej, jedno stanowisko w ASO ZAMAWIAJĄCEGO w niezbędne do wykonania usług technicznych i napraw specjalistyczne testery diagnostyczne lub specjalistyczne oprogramowanie i interfejsy instalowane do warsztatowych komputerów przenośnych PC oraz komputery przenośne. Wyposażenie to, stanowiące własność WYKONAWCY, będzie aktualizowane przez WYKONAWCĘ również w ramach kwoty wynagrodzenia wynikającej z umowy leasingu, o czym mowa w ust. 3, odpowiednio do wprowadzanych przez WYKONAWCĘ nowych rozwiązań technicznych. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do odkupienia ww. wyposażenia, po zakończeniu się okresu obowiązywania niniejszej umowy serwisowej, wg ustalonych osobno cen oraz warunków płatności.
4. WYKONAWCA dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU w ramach kwoty wynagrodzenia wynikającej z umowy leasingu, oprogramowanie niezbędne do planowania i wykonywania usług technicznych oraz do pełnej obsługi napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych (prowadzenie wniosków gwarancyjnych, zamawianie części, wystawianie faktur itp.). Oprogramowanie powinno posiadać również możliwość udostępniania katalogu części zamiennych, katalogu pracochłonności, instrukcji warsztatowych (obsługa i napraw) oraz archiwizowania wszystkich danych na temat wykonanych usług i napraw dla każdego autobusu (tzw. historia każdego autobusu). Oprogramowanie może być dostarczone na zasadach wypożyczenia z prawem zainstalowania na co najmniej 3 stanowiskach, tzn. pozostawałoby ono własnością WYKONAWCY, który ponosiłby koszty uaktualniania, serwisowania, opłat licencyjnych itp. lub na zasadzie umożliwienia ZAMAWIAJĄCEMU bezpłatnego kodowanego dostępu do serwisu internetowego WYKONAWCY, posiadającego co najmniej wszystkie funkcje wymagane przez ZAMAWIAJĄCEGO. W każdym przypadku musi być zagwarantowana możliwość okresowego sporządzania i archiwizowania przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii postaci cyfrowej bazy danych zawierającej historię autobusów ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Wszelkie zobowiązania stron dotyczące wykonania przez ZAMAWIAJĄCEGO usług technicznych i napraw w zakresie udzielonej autoryzacji, niezależnie od producenta zespołu (w szczególności dotyczące terminowego dostarczania części zamiennych i systemu rozliczeń za wykonanie napraw w okresie gwarancji jakości) określa niniejsza Umowa serwisowa.
6. Udzielona ZAMAWIAJĄCEMU autoryzacja nie wyklucza możliwości, w sytuacjach szczególnych, wykonania usług technicznych oraz napraw gwarancyjnych i nie objętych gwarancją, w zakresie udzielonej ZAMAWIAJĄCEMU autoryzacji, w ASO WYKONAWCY lub warsztatach autoryzowanych producentów zespołów i podzespołów na zasadach określonych w § 13 ust. 1.1, ust. 1.2 i ust. 1.3. Zasady podane w § 13 ust. 1.1, ust. 1.2 i ust. 1.3, nie będą obowiązywać w przypadku jednorazowego zgłoszenia do obsługi i naprawy w jednym specjalistycznym warsztacie autoryzowanym więcej niż 10 sztuk autobusów, o których mowa w §1, ust. 1. Dla tego typu przypadków terminy wykonania usług technicznych i napraw będą ustalane na roboczo.

7. WYKONAWCA zobowiązuje się na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO, do rozszerzania zakresu udzielonej autoryzacji stosownie do wprowadzanych zmian, z uwzględnieniem wymagań i uwarunkowań określonych przez WYKONAWCĘ oraz producentów zespołów.
8. W każdym przypadku konieczności wykonania naprawy wykraczającej poza zakres udzielonej autoryzacji oraz w innych wyjątkowych przypadkach obsługi i napraw wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania, WYKONAWCA gwarantuje ZAMAWIAJĄCEMU możliwość skorzystania z ASO WYKONAWCY lub warsztatów autoryzowanych producentów zespołów i podzespołów, na zasadach określonych w §13.

§ 11

Części zamiennie

1. WYKONAWCA zobowiązuje się zorganizować system dostarczania części zamiennych i materiałów do napraw gwarancyjnych, pogwarancyjnych oraz nie objętych gwarancją, w oparciu o magazyn depozytowy na terenie ZAMAWIAJĄCEGO, w sposób, który zapewni dostarczenie ww. części i materiałów w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od daty złożenia zamówienia:
 - 1.1. W szczególnych przypadkach, na pisemny wniosek WYKONAWCY, jeżeli wniosek dotyczy części zamawianych sporadycznie, w jednostkowych ilościach, dopuszcza się ustalenie w drodze negocjacji z ZAMAWIAJĄCYM innego, przedłużonego terminu dostawy.
 - 1.2. Za dostarczenie części w terminie uznaje się dostarczenie jej do magazynu depozytowego.
2. WYKONAWCA zorganizuje w ramach kwoty wynagrodzenia wynikającej z umowy leasingu, przy współpracy ZAMAWIAJĄCEGO i na terenie udostępnionym przez ZAMAWIAJĄCEGO, magazyn depozytowy części zamiennych i materiałów do autobusów, o których mowa w §1 ust. 1. ZAMAWIAJĄCY zapewni urządzenia magazynowe i infrastrukturę techniczną, w tym łączność, oraz obsługę przez upoważnionych pracowników w trybie pracy ciągłej, przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu. WYKONAWCA zapewni dokumentację i oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania oraz rozliczania magazynu, w tym uaktualnianie, serwisowanie, opłaty licencyjne itp. WYKONAWCA dostarczy do uruchomienia magazynu oraz będzie stale utrzymywać podstawowy zestaw części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych o łącznej wartości (bez podatku VAT) nie mniejszej niż 600.000,00 PLN.
3. WYKONAWCA dostarczać będzie części i materiały do magazynu depozytowego na własny koszt, na podstawie własnych informacji o stanie zapasów oraz wniosków gwarancyjnych i zamówień składanych przez ZAMAWIAJĄCEGO. Części zamiennie i materiały znajdujące się w magazynie depozytowym stanowią własność WYKONAWCY i mogą być pobierane wyłącznie przez upoważnionych pracowników ZAMAWIAJĄCEGO. Pobrane części i materiały będą rozliczane na podstawie wniosków gwarancyjnych i faktur. Rozliczanie dokonywane będzie okresowo, w sposób oraz w terminach uzgodnionych między stronami.
4. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do przekazywania do WYKONAWCY zamówień na części zamiennie za pośrednictwem magazynu depozytowego, w formie uzgodnionej pomiędzy stronami (dopuszcza się formę pisemną, faks, pocztę elektroniczną oraz formularz internetowy).
5. Strony uzgadniają możliwość wprowadzenia, innych niż pisemne, sposobów i form przekazywania oraz autoryzowania informacji dotyczących bieżących stanów w magazynie depozytowym, ofert asortymentowo-cenowych oraz innych dokumentów dotyczących bieżącej współpracy w zakresie zamawiania i dostarczania części zamiennych.
6. WYKONAWCA zobowiązuje się, w razie przekroczenia ustalonych terminów dostarczenia części określonych w ust. 1, do zapłacenia kar umownych w wysokości na dzień wejścia w życie niniejszej umowy 5.000,00 złotych za każdą nie dostarczoną część, za każdy dzień opóźnienia, licząc od pierwszego dnia po upływie ustalonego terminu dostarczenia do dnia, w którym część została dostarczona łącznie.
7. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie:
 - 7.1. prawo do zgłoszenia, po upływie 7 dni od ustalonego terminu dostarczenia części, niezależnie od dalszego oczekiwania na dostarczenie zamówionych do naprawy części, uszkodzonego autobusu WYKONAWCY do wykonania naprawy przez zewnętrzną ASO, zgodnie z zasadami i wszystkimi konsekwencjami zapisanymi w §13.

- 7.2. możliwość dochodzenia, niezależnie od kar umownych, odszkodowania za poniesione szkody, spowodowane niewłaściwym funkcjonowaniem, zorganizowanego przez WYKONAWCĘ, systemu dostarczania części zamiennych.
8. WYKONAWCA przekaże ZAMAWIAJĄCEMU dokumentację, niezbędną do właściwego zamawiania części:
- 8.1. aktualizowane na bieżąco, odpowiednio do wprowadzanych zmian, katalogi części zamiennych,
- 8.2. aktualizowane na bieżąco, nie rzadziej niż co 3 miesiące, oferty asortymentowo - cenowe części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych (wraz z przysługującymi rabatami), sporządzone zgodnie z wymaganiami ZAMAWIAJĄCEGO wynikającymi z ustawy Prawo zamówień publicznych lub z przepisów wewnętrznych obowiązujących ZAMAWIAJĄCEGO.
9. WYKONAWCA zobowiązuje się przestrzegać oznakowania wszystkich części dostarczanych ZAMAWIAJĄCEMU jako części zamienne, objętych przepisami dotyczącymi przedmiotów wyposażenia i części pojazdów związanych z bezpieczeństwem ich użytkowania i ochroną środowiska, wymienionych w załączniku nr 3 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku, w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2003 r. Nr 32, poz. 262, z późniejszymi zmianami), zgodnego z §10 ust. 1. ww. Rozporządzenia. Na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA zobowiązuje się przekazać wykazy części, o których mowa powyżej, objętych poszczególnymi sposobami oznakowania.
10. WYKONAWCA przekaże ZAMAWIAJĄCEMU informacje (producent, typ, cechy identyfikacyjne) na temat istotnych dla bezpieczeństwa części takich jak np.: elementy układu hamulcowego (klocki, szczęki, okładziny cierne) oraz kierowniczego (drażki kierownicze oraz ich przeguby), które zamontowane były w autobusie poddanym homologacji.
11. Części zamienne do napraw gwarancyjnych dostarczane są do ZAMAWIAJĄCEGO nieodpłatnie, koszty dostawy części ponosi WYKONAWCĄ. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza zastosowanie innej formy rozliczania kosztów dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych, w tym również przyjmującej zasadę odpłatności za dostarczone części, z zastrzeżeniem zapisów w §2 ust. 1.3.1. oraz terminu płatności faktur za dostarczone części dłuższego niż okres przewidziany na rozliczenie wniosku gwarancyjnego i wystawienie faktury za naprawę. Szczegółowe procedury zastosowanej formy rozliczania, w tym kompensacyjnego rozliczania faktur, zostaną uzgodnione na etapie podpisywania umowy dostawy i będą wprowadzone do umowy serwisowej.
12. Części zamienne do napraw nie objętych gwarancją jakości (w tym części do napraw powypadkowych) oraz materiały eksploatacyjne, dostarczane są do ZAMAWIAJĄCEGO odpłatnie wraz z fakturą wystawioną przez WYKONAWCĘ. Faktura płatna jest w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia. Koszty dostawy części ponosi WYKONAWCA.
13. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo zakupu części zamiennych do napraw nie objętych gwarancją jakości oraz materiałów eksploatacyjnych również od innych dostawców. W przypadku części i materiałów, które występują jedynie w sieci magazynów serwisowych WYKONAWCY i nie jest możliwe dokonanie zakupu w ogólnej sieci handlowej, z uwagi na obowiązek stosowania przez ZAMAWIAJĄCEGO procedur zakupu przewidywanych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, na okoliczność tę WYKONAWCA złoży na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO stosowne oświadczenie.
- 13.1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do przestrzegania w ww. zakupach zasady stosowania przy naprawach oraz obsługach technicznych autobusu, lub jego zespołów, pozostających w okresie gwarancji jakości wyłącznie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez WYKONAWCĘ, to jest identycznych (producent, typ) jak znajdujące się w sieci magazynów serwisowych WYKONAWCY lub ich zamienników dopuszczonych do stosowania (umieszczonych na odpowiednich wykazach przekazanych przez WYKONAWCĘ).
14. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo zakupu części zamiennych lub podzespołów do napraw gwarancyjnych od innych dostawców, w przypadku nie dostarczenia ich przez WYKONAWCĘ w terminie określonym w §11 ust. 1., skutkującym przedłużaniem się okresu wyłączenia autobusu z ruchu. Dokonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO zakupu od innych dostawców nie zwalnia WYKONAWCY od obowiązku dostarczenia zamówionych części zamiennych, a ZAMAWIAJĄCEGO od naliczenia kar umownych określonych w §11 ust.

4. ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany każdorazowo powiadomić WYKONAWCĘ o przypadku zastosowania do napraw gwarancyjnych części zamiennych lub zespołów, pochodzących od innych dostawców.
15. Wszystkie części zamienne, podzespoły i zespoły, z wyłączeniem wymienionych w §3 ust. 1 i ust. 2, dostarczone ZAMAWIAJĄCEMU przez WYKONAWCĘ, objęte są indywidualną gwarancją jakości na okres przebiegu 100.000 km, licząc od momentu zamontowania danej części (podzespołu, zespołu) do autobusu.
16. Części dostarczone do naprawy gwarancyjnej nieodpłatnie, które nie zostały rozliczone wnioskami gwarancyjnymi, podlegają zwrotowi w ciągu 14 dni od zakończenia naprawy, do której zostały zamówione. Za części nie zwrócone w tym terminie ZAMAWIAJĄCY będzie obciążany fakturą zgodnie z §11 ust. 13.

§ 12

Wykonywanie usług technicznych i napraw przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz ich rozliczenie

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do dokonania kontroli autobusów, przed wprowadzeniem ich do eksploatacji.
2. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do wykonywania usług technicznych autobusów, zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez WYKONAWCĘ oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie, dokonywania stosownych adnotacji w dokumentacji serwisowej autobusów, w tym przekazywania odpowiednich kuponów przeglądowych do WYKONAWCY, jeśli są stosowane, w terminie 7 dni od zakończenia obsługi technicznej.
3. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do wykonywania w okresie gwarancji jakości, niezbędnych napraw autobusów, poprzez wymianę uszkodzonych części lub zespołów, zgodnie z instrukcją naprawy oraz inną dostarczoną przez WYKONAWCĘ dokumentacją. Naprawa autobusu, poprzez wymianę kompletnych zespołów, wykonywana będzie w uzgodnieniu z WYKONAWCĄ, w sytuacji uszkodzenia zespołów:
 - 3.1. których naprawa nie będzie przewidziana w instrukcji naprawy,
 - 3.2. do których nie będzie można zamówić części (brak w katalogu części zamiennych),
 - 3.3. do których WYKONAWCA, w terminie określonym w §11 ust. 1, nie będzie mógł dostarczyć ZAMAWIAJĄCEMU potrzebnych części zamiennych.
4. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji jakości uszkodzenia, którego usunięcie mieści się w zakresie udzielonej autoryzacji, ZAMAWIAJĄCY dokonuje naprawy podejmując samodzielnie decyzję o wymianie lub naprawie części, powiadamia o tym fakcie WYKONAWCĘ oraz ponosi odpowiedzialność w przypadku udowodnienia przez WYKONAWCĘ, że wymiana lub naprawa była nieuzasadniona.
 - 4.1. W przypadkach wątpliwych co do przyczyny wystąpienia uszkodzenia, zakresu naprawy lub technologii naprawczych, ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie informuje WYKONAWCĘ o wystąpieniu uszkodzenia, w sposób uzgodniony pomiędzy stronami, przesyłając na wniosek WYKONAWCY dokumentację zdjęciową.
 - 4.2. WYKONAWCA jest zobowiązany do podjęcia decyzji co do sposobu naprawy, informując o powyższym niezwłocznie ZAMAWIAJĄCEGO, nie później jednak, niż następnego dnia roboczego od zgłoszenia uszkodzenia, w sposób uzgodniony pomiędzy stronami.
 - 4.3. Nie podjęcie decyzji przez WYKONAWCĘ w terminie o którym mowa w §12 ust. 4.2. traktowane będzie jako zgoda na wykonanie naprawy wg uznania ZAMAWIAJĄCEGO, a ZAMAWIAJĄCY nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za zasadność naprawy.
5. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji jakości uszkodzenia, którego usunięcie wykracza poza zakres udzielonej autoryzacji, ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie informuje o tym fakcie WYKONAWCĘ w sposób uzgodniony pomiędzy stronami. W takim przypadku WYKONAWCA jest zobowiązany do podjęcia decyzji co do miejsca i sposobu naprawy, informując o powyższym niezwłocznie ZAMAWIAJĄCEGO, nie później jednak, niż następnego dnia roboczego od zgłoszenia usterki.
 - 5.1. Nie podjęcie decyzji przez WYKONAWCĘ w terminie, o którym mowa w ust. 5, traktowane będzie jako zgoda na wykonanie naprawy wg decyzji ZAMAWIAJĄCEGO.
6. Części zdemontowane w ramach napraw objętych gwarancją muszą zostać oznakowane w sposób określony przez WYKONAWCĘ oraz przekazane, w ciągu 3 dni roboczych po wykonaniu naprawy, do magazynu depozytowego do dyspozycji WYKONAWCY.

7. WYKONAWCA zastrzega sobie prawo do obciążenia ZAMAWIAJĄCEGO kosztami związanymi z naprawą, oraz wynikającymi z procedur reklamacyjnych udokumentowanymi kosztami, w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej wymiany części, uszkodzenia części z winy użytkownika, nie zwrócenia części wymienionych w terminie określonym w §12 ust. 6 lub zwrócenia części niekompletnych.
8. ZAMAWIAJĄCY ponosi wszelką odpowiedzialność za wykonawstwo obsługi technicznych i napraw w okresie gwarancji. W przypadku wystąpienia usterki spowodowanej nieprawidłowym wykonawstwem obsługi technicznej lub naprawy, wszelkie koszty jej usunięcia obciążają ZAMAWIAJĄCEGO.
9. W okresie trwania umowy upoważnieni przedstawiciele WYKONAWCY mają prawo do wizytowania ASO ZAMAWIAJĄCEGO, wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu oraz jakości usług i napraw wykonywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO, oraz ewentualnego podejmowania decyzji co do zakresu i sposobu wykonania naprawy w okresie gwarancji jakości.
10. WYKONAWCA pokrywa koszty napraw objętych gwarancją jakości na zasadach określonych w §2 ust. 1.3.
 - 10.1. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej:
 - 10.1.1. ZAMAWIAJĄCY wystawia wniosek gwarancyjny i przesyła go do WYKONAWCY, zgodnie z procedurami ustalonymi pomiędzy stronami, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od zakończenia naprawy.
 - 10.1.2. Po sprawdzeniu poprawności wniosku gwarancyjnego, dokonaniu oględzin zdemontowanych części lub zapoznaniu się z przesłaną dokumentacją zdjęciową, WYKONAWCA odsyła rozpatrzony wniosek gwarancyjny do ZAMAWIAJĄCEGO, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przysłania wniosku gwarancyjnego lub dokumentacji zdjęciowej. Jeśli ten termin nie zostanie dotrzymany, wniosek gwarancyjny uznaje się za potwierdzony.
11. Koszty robocizny obliczać będzie ZAMAWIAJĄCY na podstawie katalogów norm czasowych dostarczonych przez WYKONAWCĘ i obowiązującej stawki. Ustala się stawkę godzinową dla robót gwarancyjnych w wysokości 100,00 złotych + podatek VAT. Koszt roboczogodziny będzie aktualizowany wg zasad określonych w §15.
 - 11.1. Katalog norm czasowych na naprawy określa szczegółowo pracochłonność wszystkich czynności naprawczych przewidzianych w Instrukcji naprawy. W przypadku, gdy wykonane prace nie będą ujęte w katalogu, ich rozliczanie będzie prowadzone w oparciu o rzeczywistą pracochłonność poniesioną przez ZAMAWIAJĄCEGO.
12. ZAMAWIAJĄCY wystawia za wykonane usługi fakturę zbiorczą za każdy miesiąc, w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca. Faktury wystawiane będą na kwotę łączną wynikającą z wniosków gwarancyjnych zatwierdzonych, w całości lub w części, w terminie do ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Do faktury załączony będzie wykaz zawierający następujące informacje: nr wniosku gwarancyjnego, nr taborowy autobusu, data zatwierdzenia wniosku, kwota należna ZAMAWIAJĄCEMU z tytułu danego wniosku. Faktury będą obejmować:
 - 12.1. koszt robocizny wg zatwierdzonej pracochłonności i stawki roboczogodziny oraz koszt części zakupionych przez ZAMAWIAJĄCEGO wg faktur wystawionych przez WYKONAWCĘ.
 - 12.2. Do faktury ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany dołączyć kserokopie faktur za części zakupione poza siecią dystrybucyjną WYKONAWCY. Na fakturze należy powołać się na numery wniosków gwarancyjnych.
13. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana przez WYKONAWCĘ przelewem na konto ZAMAWIAJĄCEGO na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia.
 - 13.1. Strony dopuszczają możliwość rozliczania wzajemnych płatności na podstawie wystawionych faktur na zasadzie kompensacji.
14. WYKONAWCA dopuszcza możliwość nie pokrycia kosztów naprawy gwarancyjnej (robocizny) w przypadku przekroczenia przez ZAMAWIAJĄCEGO ustalonego w §12 pkt. 10.1.1 terminu przesłania wniosku gwarancyjnego do WYKONAWCY oraz jednoczesnej odmowy zapłaty WYKONAWCY przez producenta zespołu, z tego samego tytułu.

15. WYKONAWCA prześle w trybie roboczym adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony WYKONAWCY do bieżących kontaktów z ZAMAWIAJĄCYM w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego.
16. ZAMAWIAJĄCY prześle w trybie roboczym adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony ZAMAWIAJĄCEGO do bieżących kontaktów z WYKONAWCĄ w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego.

§ 13

Naprawy zewnętrzne (poza ASO ZAMAWIAJĄCEGO)

1. W przypadku konieczności wykonania, w okresie gwarancji, napraw gwarancyjnych oraz nie objętych gwarancją w serwisie zewnętrznym, jak również w innych wyjątkowych przypadkach wymagających specjalistycznej wiedzy i doświadczenia lub zastosowania specjalnych technologii albo oprzyrządowania (w tym w przypadkach powtarzających się uszkodzeń wskazujących na istnienie wady fabrycznej lub, których przyczyny nie można ustalić), ZAMAWIAJĄCY informuje o tym WYKONAWCĘ w sposób ustalony pomiędzy stronami, który zobowiązany jest do:
 - 1.1. Wykonania napraw powypadkowych, w pełnym ich zakresie, w następujących terminach po ich zgłoszeniu do naprawy przez ZAMAWIAJĄCEGO:
 - 1.1.1. naprawy powypadkowe lekkie – bez konieczności naprawy kratownicy nadwozia lub podwozia oraz zespołów napędowych (np. szyby, zderzaki, lampy, poszycia zewnętrzne) – termin naprawy do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia,
 - 1.1.2. naprawy powypadkowe średnie (zakres jak w lekkich + naprawy zespołów napędowych – silnik, skrzynia biegów, most napędowy) – termin naprawy do 21 dni od daty zgłoszenia,
 - 1.1.3. naprawy powypadkowe ciężkie (niezbędna naprawa kratownicy podwoziowej lub nadwoziowej – termin naprawy nie dłuższy niż 2 miesiące od daty zgłoszenia. W szczególnych przypadkach, dopuszcza się możliwość indywidualnego ustalenia czasu naprawy powypadkowej, w drodze negocjacji pomiędzy stronami.
 - 1.2. Odtworzenia zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia w terminie 5 dni roboczych.
 - 1.3. Wykonania naprawy gwarancyjnej, w terminie:
 - 1.3.1. 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - 1.3.2. 10 dni roboczych od daty zgłoszenia – wyłącznie w przypadku wymagającym naprawy zespołu, po wymontowaniu z autobusu, w serwisie autoryzowanym jego producenta. Dodatkowo, zasada powyższa obejmuje przypadek wykonania w serwisie producenta naprawy turbosprężarki lub pompy wtryskowej.
 - 1.4. Zapewnienia, w przypadkach objętych gwarancją jakości, przetransportowania autobusu przez zewnętrzną ASO i na jej koszt, jeżeli uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się nim po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu.
2. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza możliwość zlecenia wykonywania, w całości lub w części, usługi oddzielnemu podmiotowi gospodarczemu, jako podwykonawcy (lub podwykonawcom), za którego działania pełną odpowiedzialność ponosi WYKONAWCA.
3. W przypadku przekroczenia ustalonego terminu wykonania naprawy, konserwacji lub obsługi określonej w §13 ust. 1 oraz ust. 4.:
 - 3.1. WYKONAWCA zapłaci karę umowną za każdy dzień wyłączenia autobusu z eksploatacji na liniach komunikacyjnych. Na dzień wejścia w życie niniejszej umowy, wysokość kary ustala się na 5.000,00 złotych, za każdy dzień, za jeden autobus.
 - 3.1.1. Naliczanie kary umownej może być zawieszona w przypadku dostarczenia ZAMAWIAJĄCEMU nieodpłatnie przez WYKONAWCĘ autobusu zastępczego, w miejsce autobusu wyłączanego z eksploatacji, licząc od dnia, w którym autobus zastępczy będzie mógł być eksploatowany. Autobus zastępczy powinien spełniać wymagania określone w §16 ust. 2

- 3.2. Za datę zgłoszenia do wykonania naprawy przyjmuje się następny dzień po powiadomieniu na piśmie WYKONAWCY o konieczności jej wykonania, za wystarczające uznaje się powiadomienie faksem. Do naprawy powypadkowej autobus zostanie zgłoszony po załatwieniu przez ZAMAWIAJĄCEGO wstępnych formalności, zgodnych z umową ZAMAWIAJĄCY – Ubezpieczyciel np. określenie zakresu naprawy przez rzeczoznawcę i dokonanie wyceny, oraz po dokonaniu innych czynności formalnych wymaganych obowiązującymi przepisami np. ustawy Prawo zamówień publicznych itp. WYKONAWCA wyznacza termin przekazania autobusu do naprawy.
- 3.3. Za datę wykonania naprawy przyjmuje się datę powiadomienia na piśmie ZAMAWIAJĄCEGO o jej wykonaniu, przy czym za wystarczające uznaje się powiadomienie faksem, o ile dokonano odbioru technicznego w dowolnym terminie bez zastrzeżeń. W przeciwnym przypadku od okresu wykonywania naprawy odejmie się czas oczekiwania na dokonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO odbioru, o ile był on dłuższy niż jeden dzień.
- 3.4. Po przekroczeniu ustalonego terminu wykonania o więcej niż 14 dni, ZAMAWIAJĄCY ma prawo zażądać wymiany autobusu uszkodzonego, przekazanego do naprawy gwarancyjnej, na autobus wolny od wad. W okresie objętym gwarancją jakości wymiana autobusu uszkodzonego na wolny od wad nastąpi na podstawie art. 577 §1 k.c.
- 3.5. Autobus zwrócony ZAMAWIAJĄCEMU po dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez WYKONAWCĘ zostanie sprawdzony przez wyznaczone służby techniczne ZAMAWIAJĄCEGO przy współdziałaniu Stacji Kontroli Pojazdów. W przypadku stwierdzenia, iż mimo wykonania naprawy gwarancyjnej przez WYKONAWCĘ dany autobus nadal jest niesprawny, a zatem naprawa gwarancyjna była nieskuteczna, ZAMAWIAJĄCY obciąży WYKONAWCĘ karą umowną w wysokości 5.000,00 złotych za każdy dzień wyłączenia tego autobusu z eksploatacji ze względu na nieskuteczną naprawę gwarancyjną.
4. W sytuacji opisanej w §10 ust. 6, w okresie objętym gwarancją jakości, WYKONAWCA zobowiązany jest do wykonania obsługi technicznej w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia autobusu, lecz nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia.
5. ZAMAWIAJĄCY ma prawo (w celu zapoznania się z zakresem naprawy, rodzajem uszkodzeń, liczbą i rodzajem wymienionych części zamiennych) żądać przedstawienia kserokopii faktury za wykonaną naprawę w zewnętrznym serwisie autoryzowanym lub kserokopii dokumentów rozliczenia naprawy wykonanej przez WYKONAWCĘ w okresie gwarancji jakości.
6. W przypadku występowania powtarzających się uszkodzeń tego samego rodzaju w tym samym autobusie, których nie można skutecznie usunąć, poprzez naprawę jak również poprzez wymianę na nowy kompletny zespół lub podzespołu, co wskazuje na istnienie poważnej wady fabrycznej autobusu, ZAMAWIAJĄCY po drugiej nieskutecznej naprawie, licząc łącznie naprawy wykonane przez WYKONAWCĘ, zastrzega sobie możliwość żądania, jako sposobu usunięcia wady, wymiany autobusu z wadą na autobus wolny od wad, alternatywnie ZAMAWIAJĄCY może także dokonać naprawy niesprawnego autobusu na koszt WYKONAWCY w odpowiednim serwisie. W okresie objętym gwarancją jakości wymiana autobusu uszkodzonego na wolny od wad nastąpi na podstawie art. 577 §1 k.c.
7. Wszystkie wykonane naprawy zewnętrzne, w ASO wskazanych przez WYKONAWCĘ, objęte są indywidualną gwarancją jakości na okres 100.000 km, przebiegu autobusu po naprawie.

§ 14

Uszkodzenia masowe

1. Za uszkodzenia masowe uznaje się takie uszkodzenia, tego samego rodzaju, które wystąpiły w co najmniej 10% autobusów tego samego typu objętych umową, lecz nie mniej niż w trzech, w okresie gwarancji określonej w §2 ust. 1, odpowiednio dla całego autobusu oraz nadwozia:
2. WYKONAWCA, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 22 dni roboczych, pomocy ZAMAWIAJĄCEMU w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
3. WYKONAWCA określi każdorazowo, w porozumieniu z ZAMAWIAJĄCYM, sposób usunięcia uszkodzeń masowych. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady

masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.

- 3.1. W przypadku stwierdzenia, że przyczyną uszkodzenia masowego jest wada (np. konstrukcyjna, technologiczna, montażowa), która może skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, WYKONAWCA jest zobowiązany do pilnego zorganizowania (nie później niż do trzech miesięcy od daty zgłoszenia), w porozumieniu z ZAMAWIAJĄCYM, naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach.
- 3.2. Koszty usunięcia wad masowych, w tym wykonania napraw prewencyjnych, ponoszone będą przez WYKONAWCĘ, zgodnie z §2 ust. 1.3.
- 3.3. W przypadku nieskutecznego usunięcia uszkodzenia masowego, WYKONAWCA jest zobowiązany do kolejnego podjęcia działań, w tym przeprowadzenia napraw prewencyjnych, na zasadach wyżej określonych. ZAMAWIAJĄCY może w takim przypadku zażądać zapłacenia przez WYKONAWCĘ kary umownej, w wysokości określonej w ust. 5.2., za każdy dzień postoju jednego autobusu wyłączonego z ruchu z powodu uszkodzenia lub wykonania naprawy prewencyjnej.
 - 3.3.1. usunięcie uszkodzenia masowego uznaje się za skuteczne wówczas, gdy nie wystąpi ono ponownie w okresie gwarancji jak również w czasie 100.000 km przebiegu lub 12 miesięcy, po upływie okresu gwarancji określonej w §2 ust. 1.1., odpowiednio dla całego autobusu oraz nadwozia.
4. WYKONAWCA, po wystąpieniu uszkodzeń masowych, zobowiązuje się (niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych) do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych partiach autobusów.
5. ZAMAWIAJĄCY, po wystąpieniu uszkodzeń masowych, które spowodują konieczność jednoczesnego wyłączenia z eksploatacji na liniach komunikacyjnych z tego tytułu więcej niż 10% zakupionych autobusów może zażądać:
 - 5.1. dostarczenia nieodpłatnie przez WYKONAWCĘ autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do trzech dni roboczych od daty zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO. Parametry eksploatacyjne autobusów zastępczych będą zbliżone do parametrów autobusów objętych niniejszą umową, liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji. Autobusy zastępcze będą eksploatowane na liniach komunikacyjnych, do czasu wykonania naprawy takiej liczby autobusów, że liczba wyłączonych autobusów z eksploatacji będzie niższa niż 10%. Na okoliczność taką sporządzona będzie odpowiednia umowa użyczenia.
 - 5.2. W przypadku nie dostarczenia autobusów zastępczych na warunkach określonych w ust. 5.1. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną. Na dzień wejścia w życie niniejszej umowy, wysokość kary ustala się na 5.000,00 złotych za każdy dzień wyłączenia jednego autobusu z eksploatacji, począwszy od pierwszego dnia wyłączenia z eksploatacji powyżej 10% zakupionych autobusów. Kara będzie naliczana w stosunku do każdego z autobusów wyłączonych z eksploatacji, do czasu wykonania naprawy takiej liczby autobusów, że liczba wyłączonych autobusów z eksploatacji będzie niższa niż 10%. Wysokość kary umownej będzie waloryzowana na zasadach określonych w Rozdziale 15.
6. WYKONAWCA, po bezskutecznych próbach naprawy uszkodzeń masowych, to jest ponownym wystąpieniu po naprawie uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze i wobec braku możliwości ich skutecznego usunięcia, to jest przywrócenia sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych, zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły na nowe, wolne od wad, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie, w przypadku powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych nie dających się usunąć w sposób określony w drodze porozumienia stron (patrz §14 ust. 3), a zagrażających możliwości świadczenia usług przewozowych przez ZAMAWIAJĄCEGO, możliwość wskazania jako sposobu usunięcia wady masowej autobusów wymiany autobusów z wadami na autobusy wolne od wad. W okresie objętym gwarancją jakości wymiana autobusów uszkodzonych na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 §1 k.c.

§ 15

Zasady waloryzacji stawek

1. Gwarantowana kwota, o której mowa w §2 ust. 2., za którą ZAMAWIAJĄCY będzie mógł, w dowolnym momencie trwania okresu gwarancji jakości, o której mowa w § 2 ust. 1.1., wykupić jej przedłużenie, stawka godzinowa dla robót gwarancyjnych wyrażona w złotych, o której mowa w §12 ust. 11., oraz wysokość kar określonych w §11 ust. 6, §13 ust. 3 i §14 ust. 5.2, będą waloryzowane o średnioroczny (styczeń – grudzień) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, raz do roku, z mocą obowiązującą od pierwszego dnia następnego miesiąca po dacie jego publikacji, wg następujących warunków:
 - 1.1. Pierwsza waloryzacja nastąpi w roku 2011,
 - 1.2. Kwoty i stawki, o których mowa w §15 ust. 1., wyrażone w złotych, w roku 2011 będą waloryzowane poprzez pomnożenie ich przez średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w 2010 roku, z zaokrągleniem otrzymanej wartości do 1 grosza.
 - 1.3. Ww. kwoty i stawki, wyrażone w złotych, w latach następnych będą waloryzowane poprzez pomnożenie poprzedniej ich wartości przez średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych z roku poprzedniego, z zaokrągleniem otrzymanej wartości do 1 grosza.
2. Wielkość stawek, o których mowa w §15 ust. 1, nie jest uzależniona od zmiany kursów walut obcych.
3. W przypadku wprowadzenia do rozliczeń innej waluty, jako obowiązującej w Polsce, wszystkie wartości (kwoty i stawki) wyrażone w złotych ulegną przeliczeniu na obowiązującą walutę, sposób rewaloryzacji będzie przedmiotem negocjacji.

§ 16

Sposób naliczenia kar umownych, wymagania ZAMAWIAJĄCEGO dotyczące autobusów zastępczych

1. Warunki naliczenia kar określonych w §11 ust. 6, §13 ust. 3 i §14 ust. 5.2 oraz ich zapłacenia.
 - 1.1. Kary umowne rozliczane będą w trybie miesięcznym. ZAMAWIAJĄCY na bieżąco będzie rejestrował czas opóźnienia dostaw części zamiennych oraz przekroczenie terminów wykonania naprawy lub wyłączeń z ruchu. Wykazy stanowiące podstawę do naliczania kar, ZAMAWIAJĄCY prześle do WYKONAWCY, do 10 dnia roboczego następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym, w celu ich potwierdzenia przez WYKONAWCĘ. WYKONAWCA potwierdza wykazy do 15 dnia roboczego następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym. Brak w powyższym terminie odpowiedzi na przesłany do potwierdzenia wykaz, będzie traktowany jako akceptujące potwierdzenie ww. wykazu.
 - 1.2. Noty obciążeniowe zbiorcze, osobno dla kar określonych w §11 ust. 6, oraz osobno dla kar określonych §13 ust. 3 i §14 ust. 5.2, wystawiane będą przez ZAMAWIAJĄCEGO w oparciu o potwierdzony przez WYKONAWCĘ wykaz, w terminie do 20 dnia roboczego następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym, z terminem płatności 14 dni.
2. Wymagania ZAMAWIAJĄCEGO dotyczące autobusów zastępczych są następujące:
 - 2.1. Wymagane parametry przewozowe: autobus całkowicie niskopodłogowy, przegubowy, czterodrzwiowy, o minimalnej liczbie miejsc pasażerskich: siedzących – 42, ogółem – 125,
 - 2.2. Wymagane parametry eksploatacyjne: silnik spełniający wymagania czystości spalin co najmniej Euro 5, automatyczna skrzynia biegów, elektroniczne tablice kierunkowe, ze sterownikiem wyposażonym w radiomodem dostosowany do transmisji danych przez system R&G (oprogramowanie umożliwiające korzystanie z systemu tablic elektronicznych oraz radiową transmisję danych innych niż R&G), wyposażenie w system kasowników firmy Ascom Monetel S.A. (może być przeniesiony z autobusu niesprawnego technicznie serwisowanego przez WYKONAWCĘ), wyposażenie zapewniające zbliżony komfort cieplny kabiny kierowcy i przestrzeni pasażerskiej (klimatyzacja, wentylacja, ogrzewanie).

- 2.3. W przypadku wyposażenia autobusu, będącego przedmiotem umowy, w elementy systemu łączności, nadzoru i zarządzania pojazdami, ZAMAWIAJĄCY będzie wymagał montażu tych urządzeń w autobusie zastępczym, na zasadach takich jak system kasowników.
- 2.4. Przemontowanie ww. systemów i ich odbiór techniczny odbędzie się na koszt WYKONAWCY.
3. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczenia należności z tytułu kar umownych określonych w §11 ust. 6, §13 ust. 3 i §14 ust. 5.2, to jest: zastosowanie zamiast rozliczenia w pieniądzu, rozliczenia w równowartości dostaw części zamiennych, dostaw wyposażenia specjalnego dla zaplecza technicznego ZAMAWIAJĄCEGO, usług serwisowych itp. Sposób taki mógłby być przyjęty w wyniku negocjacji i uzgodnienia propozycji złożonej przez ZAMAWIAJĄCEGO lub WYKONAWCĘ.

ROZDZIAŁ III

§ 17

Inne postanowienia

Strony dopuszczają możliwość zamontowania w autobusach będących przedmiotem umowy systemu pozwalającego m.in. na rejestrację wybranych parametrów (stanów) poszczególnych układów i podzespołów autobusu oraz sporządzanie raportów w przypadku przekroczenia ustalonych wartości. System ten mógłby być wykorzystywany przez obie Strony umowy i miałby na celu uzyskiwanie informacji o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu poszczególnych układów i podzespołów autobusu jak też kontrolę nad prawidłową eksploatacją autobusu na liniach komunikacyjnych.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa serwisowa wchodzi w życie z dniem roku i obowiązuje przez cały okres udzielonej gwarancji jakości, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji jakości.
2. Strony mogą uzgodnić wcześniejszy termin wejścia w życie niniejszej Umowy serwisowej.
3. Strony mogą wypowiedzieć warunki umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, jednak nie wcześniej niż przed upływem trzech miesięcy od wygaśnięcia zobowiązań gwarancyjnych, o których mowa w Rozdziale 1 niniejszej Umowy serwisowej.
4. Strony w trybie roboczym uzgodnią terminy szkoleń pracowników ZAMAWIAJĄCEGO oraz wyposażenia ASO ZAMAWIAJĄCEGO, tak aby ASO ZAMAWIAJĄCEGO mogła uzyskać w terminie, o którym mowa w ust. 1., autoryzację na obsługi techniczne i naprawy, w pełnym zakresie określonym w umowie.
5. Strony prześlą sobie wykazy osób wyznaczonych do współpracy, o czym mowa w §12 ust. 15 i ust. 16, w terminie 8 tygodni od dnia podpisania umowy dostawy.
6. WYKONAWCA prześle ZAMAWIAJĄCEMU informacje, o których mowa w §11 ust. 10 w terminie 8 tygodni od dnia podpisania umowy dostawy.
7. Strony uzgadniają możliwość wprowadzania zmian w trybie roboczym w treści załączników stanowiących formularze, raporty i wykazy. Wprowadzane zmiany muszą być zgodne z treścią niniejszej umowy serwisowej.
8. WYKONAWCA prześle ZAMAWIAJĄCEMU w terminie 8 tygodni od dnia podpisania umowy dostawy wykaz autoryzowanych stacji serwisowych własnych oraz producentów podzespołów zastosowanych w autobusie. Wykaz będzie aktualizowany na bieżąco, odpowiednio do zachodzących zmian w przedmiotowym zakresie.